

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Opdrachtgever: de rechtspersoons of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Linda Fazili Grafische Vormgeving een Overeenkomst heeft gesloten.

Opdracht: alle werkzaamheden en activiteiten die voorwerp zijn van de Overeenkomst. Daaronder vallen alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Opdrachtgever.

Intellectuele eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en rechten op knowhow.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Linda Fazili Grafische Vormgeving op grond waarvan Linda Fazili Grafische Vormgeving Diensten aan Opdrachtgever levert.

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en op alle gesloten overeenkomsten door Linda Fazili Grafische Vormgeving respectievelijk haar rechtsopvolger.

1.2 De opdracht van de Opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Linda Fazili Grafische Vormgeving.

1.3 Bijzondere bepalingen die afwijken van de voorwaarden van Linda Fazili Grafische Vormgeving, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Linda Fazili Grafische Vormgeving haar aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, tenzij Linda Fazili Grafische Vormgeving dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welk het aanbod voor aanvaarding openstaat. Linda Fazili Grafische Vormgeving is eerst gebonden nadat zij een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen binden Linda Fazili Grafische Vormgeving slechts nadat Linda Fazili Grafische Vormgeving deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

1.5 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de Opdrachtgever van toepassing verklaart, binden Linda Fazili Grafische Vormgeving niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Linda Fazili Grafische Vormgeving zijn aanvaard.

1.6 Enkel het feit dat Linda Fazili Grafische Vormgeving niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Linda Fazili Grafische Vormgeving het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.7 Opdrachtgever zal toestaan dat Linda Fazili Grafische Vormgeving zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Linda Fazili Grafische Vormgeving zich o.a. kan wenden tot (semi-)overheidsinstanties of organisaties die informatie over de kredietwaardigheid van bedrijven verstrekken.

1.8 Specificatie van de te leveren diensten en producten vindt plaats in de overeenkomst en worden te goede trouw gegeven.

2. Uitvoering en verplichtingen van de opdracht

2.1 Offertes van Linda Fazili Grafische Vormgeving zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

2.2 Linda Fazili Grafische Vormgeving zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.3 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Linda Fazili Grafische Vormgeving nodig heeft.

2.4 Linda Fazili Grafische Vormgeving kan in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van haar team wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van haar team kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met Linda Fazili Grafische Vormgeving plaatsvinden.

2.5 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de Opdrachtgever of door Linda Fazili Grafische Vormgeving geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

2.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Linda Fazili Grafische Vormgeving haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.

3. Tarieven en kosten van de opdracht

3.1 De hoogte van de tarieven wordt nader gespecificeerd in de overeenkomst.

3.2 Alle tarieven zijn in euro, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.3 Indien Linda Fazili Grafische Vormgeving met Opdrachtgever voor bepaalde werkzaamheden en/of leveringen een vaste prijs c.q. aanneemsom overeenkomt, is deze berekend naar de prijs en het kostenniveau van het moment waarop de vaste prijs is gegeven. Tussentijdse prijs- en kostenstijgingen, ook die van toeleveranciers van Linda Fazili Grafische Vormgeving, kunnen te allen tijde worden doorberekend.

3.4 Prijsverhogingen die optreden ten gevolge van gewijzigde overheidsmaatregelen en voorschriften worden door Linda Fazili Grafische Vormgeving aan Opdrachtgever doorberekend.

3.5 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, rentekosten, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

4 Betaling

4.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Linda Fazili Grafische Vormgeving aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Linda Fazili Grafische Vormgeving aangegeven. Linda Fazili Grafische Vormgeving is gerechtigd om periodiek te factureren. Onderhoudscontracten worden vooraf gefactureerd.

4.2 Opdrachtgever wordt geacht verschuldigde vergoedingen als juist te hebben erkend, indien Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen zeven werkdagen na ontvangst van de factuur heeft betwist.

4.3 Indien Opdrachtgever de betalingsverplichtingen niet nakomt, is Opdrachtgever terstond van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand. Voorts komen dan alle kosten, zowel buitengerechtelijk als de werkelijk gemaakte gerechtelijke, ten laste van Opdrachtgever, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdergaande schade. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de nog openstaande hoofdsom met een minimumbedrag van € 150,-. Uit het enkele feit dat Linda Fazili Grafische Vormgeving zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

4.4 Indien betaling achterwege blijft, kan Linda Fazili Grafische Vormgeving de uitvoering van de opdracht opschorten.

4.5 Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch ingeval van te late betaling.

4.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

4.7 Linda Fazili Grafische Vormgeving is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.

5 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

5.1 Hoewel Linda Fazili Grafische Vormgeving een tijdig verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/ of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is Linda Fazili Grafische Vormgeving tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht en kan Linda Fazili Grafische Vormgeving verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Een dergelijke instemming kan slechts schriftelijk worden gegeven.

5.2 Wanneer Linda Fazili Grafische Vormgeving instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op) levering. Meerwerk en extra leveringen worden door Linda Fazili Grafische Vormgeving steeds volgens de geldende tarieven aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Linda Fazili Grafische Vormgeving behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgever

de door Linda Fazili Grafische Vormgeving gemaakte kosten en de gedeerde winst in rekening te brengen.

5.3 Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzuiging dan wel onjuiste opgave van Opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Linda Fazili Grafische Vormgeving doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen nadrukkelijk ook wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten veranderingen.

5.4 Voor zover in de overeenkomst een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Linda Fazili Grafische Vormgeving Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

5.5 Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke overeenkomst.

6 Ingang, duur en afsluiting van de opdracht

6.1 Ingang en duur van de overeenkomst worden nader gespecificeerd in de overeenkomst.

6.2 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het team worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Linda Fazili Grafische Vormgeving verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Linda Fazili Grafische Vormgeving kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

6.3 De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt Linda Fazili Grafische Vormgeving niet in verzuim. Indien een wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het in artikel 'Overmacht' bepaalde, voor het geval Linda Fazili Grafische Vormgeving door overmacht haar overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

6.4 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Linda Fazili Grafische Vormgeving de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.5 Linda Fazili Grafische Vormgeving is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en de bij de overeenkomst behorende bepalingen en algemene voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

6.6 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 7 dagen na dagtekening daarvan dient de Opdrachtgever Linda Fazili Grafische Vormgeving hierover te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

7 Tussentijdse beëindiging en ontbinding

7.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

7.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Linda Fazili Grafische Vormgeving vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht Linda Fazili Grafische Vormgeving te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de opdracht.

7.3 Linda Fazili Grafische Vormgeving mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Linda Fazili Grafische Vormgeving behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

7.4 Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft Linda Fazili Grafische Vormgeving het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

8 Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle door Linda Fazili Grafische Vormgeving ontworpen en vervaardigde producties blijven het eigendom van Linda Fazili Grafische Vormgeving. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Linda Fazili Grafische Vormgeving.

8.2 De overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van auteursrechten of intellectuele eigendomsrechten van Linda Fazili Grafische Vormgeving aan Opdrachtgever.

8.3 De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

8.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Linda Fazili Grafische Vormgeving diensten en producten te veranderen, aan te passen of anderszins afbreuk te doen

aan de intellectuele eigendomsrechten van Linda Fazili Grafische Vormgeving.

9 Vertrouwelijkheid

9.1 Linda Fazili Grafische Vormgeving is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Linda Fazili Grafische Vormgeving zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.

9.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde diensten en producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Linda Fazili Grafische Vormgeving of diens licentiegevers bevatten. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Linda Fazili Grafische Vormgeving aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Linda Fazili Grafische Vormgeving, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar diensten en producten ter beschikking stellen. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de diensten en producten behoeven te gebruiken.

10 Overmacht

10.1 Geen van contractspartijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Er is in ieder geval sprake van overmacht in geval van ziekte, brand, blikseminslag, waterschade, werkstakingen, verlies of beschadigingen tijdens transport, storing in dataopslagen back-up faciliteiten, storing of kortsluiting in programmatuur of apparatuur en een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Linda Fazili Grafische Vormgeving tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld van de zich op overmacht beroepende contractspartij. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van: a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s); b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt;

10.2 Wanneer de overmachtperiode langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben contractspartijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Linda Fazili Grafische Vormgeving is uitsluitend aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de schade die Opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van de aan opzet of grove schuld van Linda Fazili Grafische Vormgeving te wijten tekortkomingen of onrechtmatig handelen van Linda Fazili Grafische Vormgeving bij de uitvoering van de opdracht, dan wel van de personen waarvan Linda Fazili Grafische Vormgeving zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

11.2 De aansprakelijkheid van Linda Fazili Grafische Vormgeving voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is echter in geen geval hoger dan een bedrag van € 5.000,- met dien verstande, dat indien meerdere Opdrachtgevers schade lijden als gevolg van één en dezelfde gebeurtenis de maximale schadevergoeding voor alle Opdrachtgevers samen € 5.000,- zal bedragen.

11.3 De aansprakelijkheid van Linda Fazili Grafische Vormgeving voor de schade is bovendien in geen geval hoger dan het bedrag van het honorarium (exclusief BTW) dat zij voor haar werkzaamheden en leveringen in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW) over de laatste drie maanden.

11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever een klacht en de hieruit voortvloeiende schade binnen vijf werkdagen na het ontdekken van de schade, deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk bij Linda Fazili Grafische Vormgeving meldt, zodat Linda Fazili Grafische Vormgeving in staat is adequaat te reageren.

11.5 Aansprakelijkheid van Linda Fazili Grafische Vormgeving voor indirecte, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.6 Linda Fazili Grafische Vormgeving is aansprakelijk, voorzover haar verzekering dit dekt, voor schade aan hulpmiddelen, materiaal en werkruimtes, evenals eigendommen van Opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door grove schuld van Linda Fazili Grafische Vormgeving of van hen, die door Linda Fazili Grafische Vormgeving belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst.

11.7 Indien de opdrachtgever een opdracht door Linda Fazili Grafische Vormgeving laat uitvoeren overeenkomstig de door de

opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever Linda Fazili Grafische Vormgeving voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

12 Slotbepalingen

12.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Linda Fazili Grafische Vormgeving en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

12.2 Op overeenkomsten tussen Linda Fazili Grafische Vormgeving en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.3 De geschillen welke eventueel tussen Linda Fazili Grafische Vormgeving en Opdrachtgever ontstaan naar aanleiding van een door Linda Fazili Grafische Vormgeving met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan eventueel het gevolg zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Linda Fazili Grafische Vormgeving | januari 2017